

BTS ›

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

★ Les objectifs

DEVENIR UN PROFESSIONNEL
DE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL
DE GESTION ET D'ANIMATION
COMMERCIALE
COMMUNIQUER, CONSEILLER, VENDRE

TAUX DE SATISFACTION

91 % DES ÉTUDIANTS SORTANTS EN 2022 *

☆ FORMATION INITIALE **2 ANS**

› Statut étudiant › stages en entreprise

☆ FORMATION EN ALTERNANCE **2 ANS**

› Contrat d'apprentissage | 1350 heures *ou*
› Contrat de professionnalisation | 1100 heures



QUELLES SONT LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES AU CAMPUS EN ALTERNANCE ?

☆ BACHELOR

Chargé des Ressources Humaines
ou Responsable Marketing Commerce et Expérience Client

☆ BAC+4/+5

Manager en Ressources Humaines
ou Manager de la Stratégie et du Développement de l'Entreprise



LE MÉTIER

Ce BTS permet d'exercer auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise.

Les activités relèvent des domaines suivants : Relation Client/Vente Conseil, Animation de l'Offre Commerciale, Gestion Opérationnelle, Management de l'Équipe Commerciale.

Les compétences en communication dans son activité courante sont importantes

La relation client s'appuie sur des outils de communication digitaux.

QUELS SONT LES EMPLOIS VISÉS ?

- ☆ Conseiller de Vente et de Services
- ☆ Chargé de Clientèle
- ☆ Vendeur / Conseiller e-commerce
- ☆ Marchandiseur
- ☆ Adjoint Responsable de Rayon...

* étudiants en alternance

LES + DU CAMPUS

DES VALEURS ET RÉFÉRENCES

Établissement sous contrat avec l'État et membre du réseau de l'Enseignement Catholique.

CERTIFICATION

100% des formations validées par des diplômes d'État ou par des titres enregistrés au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), du BAC+2 au BAC+5.

PÉDAGOGIE

Accompagnement individualisé, suivi de l'étudiant tout au long de sa formation par un référent.

VIE ÉTUDIANTE

Bureau des étudiants : intégration, événements extra-scolaires, gala de fin d'année, remise des diplômes...

RELATIONS ENTREPRISES

Aide personnalisée à la recherche d'entreprise (stages ou alternance) avec + de 600 entreprises partenaires.

2/3 des alternants sont placés par les chargés des relations entreprise.



LE PROGRAMME



**BTS (CERTIFICATION ÉDUCATION NATIONALE) NIVEAU 5 |
CODE NSF 312 | ARRÊTÉ DU 19 FÉVRIER 2018**

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION, ANGLAIS
CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

BLOC 1 DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET
VENTE CONSEIL

BLOC 2 ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE
COMMERCIALE

BLOC 3 ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE

BLOC 4 MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE

CONDITIONS D'ACCÈS

Être titulaire d'un baccalauréat d'enseignement professionnel, technologique ou général, ou d'un niveau 4

QUALITÉS REQUISES

Vous êtes dynamique, motivé, vous avez le goût de l'échange, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative et d'équipe, vous avez une aisance relationnelle.

Appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation du lieu de vente.

S'INSCRIRE

EN INITIAL (SOUS STATUT ETUDIANT)

Se connecter sur www.parcoursup.fr
› LGT - LYCEE SACRE-COEUR LA SALLE
et suivre la procédure d'inscription.

EN ALTERNANCE

Compléter un formulaire d'inscription via un QR CODE ou un lien communiqué sur les salons, sur notre site internet ou lors de nos portes ouvertes et/ou se connecter sur www.parcoursup.fr
› CFA EC49 - LGT SACRE-COEUR LA SALLE
et suivre la procédure d'inscription.

L'admission est prononcée selon une étude du dossier et d'un entretien individuel de motivation et sous réserve de signer un contrat d'alternance.

LOCAUX ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Nous étudions au cas par cas les besoins spécifiques des bénéficiaires afin de mobiliser les moyens et les réseaux nécessaires pour prendre en charge ou orienter les personnes en situation de handicap.

CERTIFICATIONS

TOEIC | anglais

PIX | compétences numériques

VOLTAIRE | orthographe, grammaire

2 MODALITÉS

EN INITIAL | EN ALTERNANCE

ENTREPRISE

STAGE
15 semaines
sur les 2 ans

CONTRAT d'apprentissage
ou de professionnalisation
3 jours par semaine du lundi au mercredi
et samedi ou du mercredi au samedi

FRAIS DE FORMATION

1 540 €/an
année 2023/2024

0 €
Coût pris en charge par l'État

TAUX D'OBTENTION À L'EXAMEN

Moyenne sur les 3 dernières années

95,36 %

93,14 %

TAUX DE POURSUITE D'ÉTUDES

Sortants 2022

60,00 %

65,57 %

TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Sortants 2022

24,00 %

20,69 %

**POUR EN SAVOIR +
SUR NOS FORMATIONS**




**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**
Liberté
Égalité
Fraternité


**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION**
Liberté
Égalité
Fraternité


**FRANCE
compétences**
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP