

## BTS › NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

### TAUX DE SATISFACTION

**87,50 %** DES ÉTUDIANTS SORTANTS EN 2022\*

☆ **FORMATION INITIALE 2 ANS**

› Statut étudiant › stages en entreprise

☆ **FORMATION EN ALTERNANCE 2 ANS**

› Contrat d'apprentissage | 1350 heures *ou*  
› Contrat de professionnalisation | 1100 heures



## LE MÉTIER



Ce BTS permet de devenir un commercial généraliste qui met en oeuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il possède une solide culture numérique.

Accompagner le client tout au long du processus commercial et intervenir pendant et après l'achat. Être un vecteur de communication interne et externe.

Assurer les fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux.

Maîtriser la relation client omnicanale et développer la relation client en e-commerce. Développer et piloter un réseau de partenaires et animer un réseau de vente directe.

### QUELS SONT LES EMPLOIS VISÉS ?

- ☆ Représentant, Commercial terrain
- ☆ Délégué commercial
- ☆ Animateur commercial e-commerce
- ☆ Chargé de clientèle
- ☆ Négociateur
- ☆ Animateur réseau...

\* étudiants en alternance

### ☆ **Les objectifs**

DEVENIR UN PROFESSIONNEL DE LA RELATION CLIENT, DE LA PROSPECTION JUSQU'À LA FIDÉLISATION

### QUELLES SONT LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES AU CAMPUS EN ALTERNANCE ?

☆ **BACHELOR**

Chargé des Ressources Humaines

*ou* Responsable Marketing Commerce et Expérience Client

☆ **BAC+4/+5**

Manager en Ressources Humaines

*ou* Manager de la Stratégie et du Développement de l'Entreprise

## LES + DU CAMPUS

### DES VALEURS ET RÉFÉRENCES

Établissement sous contrat avec l'État et membre du réseau de l'Enseignement Catholique.

### CERTIFICATION

100% des formations validées par des diplômes d'État ou par des titres enregistrés au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), du BAC+2 au BAC+5.

### PÉDAGOGIE

Accompagnement individualisé, suivi de l'étudiant tout au long de sa formation par un référent.

### VIE ÉTUDIANTE

Bureau des étudiants : intégration, événements extra-scolaires, gala de fin d'année, remise des diplômes...

### RELATIONS ENTREPRISES

Aide personnalisée à la recherche d'entreprise (stages ou alternance) avec + de 600 entreprises partenaires.

2/3 des alternants sont placés par les chargés des relations entreprise.



# LE PROGRAMME



**BTS (CERTIFICATION ÉDUCATION NATIONALE) NIVEAU 5 |  
CODE NSF 312 | ARRÊTÉ DU 19 FÉVRIER 2018**

## ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION, ANGLAIS  
CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

**BLOC 1** RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION VENTE

**BLOC 2** RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION

**BLOC 3** RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX

## ATELIER DE PROFESSIONNALISATION

ACTIVITÉS ET PROJET EN LIEN AVEC LES PÉRIODES DE FORMATION  
EN ENTREPRISE

## CERTIFICATIONS

TOEIC | anglais

PIX | compétences numériques

VOLTAIRE | orthographe, grammaire

## CONDITIONS D'ACCÈS

Être titulaire d'un baccalauréat d'enseignement professionnel, technologique ou général, ou d'un niveau 4

## QUALITÉS REQUISES

Vous êtes rigoureux, organisé, dynamique. Vous avez un bon sens du relationnel.

Vous aimez travailler en équipe, vous vous intéressez au management des entreprises et à la stratégie commerciale.

## S'INSCRIRE

### EN INITIAL (SOUS STATUT ETUDIANT)

Se connecter sur [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)  
› LGT - LYCEE SACRE-COEUR LA SALLE  
et suivre la procédure d'inscription.

### EN ALTERNANCE

Compléter un formulaire d'inscription via un QR CODE ou un lien communiqué sur les salons, sur notre site internet ou lors de nos portes ouvertes et/ou se connecter sur [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)  
› CFA EC49 - LGT SACRE-COEUR LA SALLE  
et suivre la procédure d'inscription.  
L'admission est prononcée selon une étude du dossier et d'un entretien individuel de motivation et sous réserve de signer un contrat d'alternance.

## LOCAUX ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Nous étudions au cas par cas les besoins spécifiques des bénéficiaires afin de mobiliser les moyens et les réseaux nécessaires pour prendre en charge ou orienter les personnes en situation de handicap.

## 2 MODALITÉS

EN INITIAL	EN ALTERNANCE
<b>ENTREPRISE</b>	
STAGE 16 semaines sur les 2 ans	CONTRAT d'apprentissage ou de professionnalisation 3 jours par semaine du mercredi au samedi
<b>FRAIS DE FORMATION</b>	
1 540 €/an année 2023/2024	0 € Coût pris en charge par l'État
<b>TAUX D'OBTENTION À L'EXAMEN</b> Moyenne sur les 3 dernières années	
98,81 %	97,92 %
<b>TAUX DE POURSUITE D'ÉTUDES</b> Sortants 2022	
78,26 %	57,14 %
<b>TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE</b> Sortants 2022	
4,35 %	21,43 %

**POUR EN SAVOIR +  
SUR NOS FORMATIONS**



  
**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**FRANCE  
compétences**  
CERTIFICATION  
enregistrée au RNCP