

## **BTS NDRC** **NÉGOCIATION ET DIGITALISATION** **DE LA RELATION CLIENT**

### TAUX DE SATISFACTION

**90,90 %** DES ÉTUDIANTS SORTANTS EN 2024 (étudiants en alternance)

☆ **FORMATION INITIALE 2 ANS**

› Statut étudiant › stages en entreprise

☆ **FORMATION EN ALTERNANCE 2 ANS**

› Contrat d'apprentissage | 1350 heures *ou*  
› Contrat de professionnalisation | 1100 heures



### LE MÉTIER

Ce BTS permet de devenir un commercial généraliste qui met en oeuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Il s'agit d'accompagner le client dans le processus commercial (avant, pendant et après l'achat).

Il assure les fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente à l'aide d'outils digitaux.

Il maîtrise la relation client omnicanale et participe au e-commerce. Il développe et pilote un réseau de partenaires et maîtrise l'animation vente directe.

### QUELS SONT LES EMPLOIS VISÉS ?

- ☆ Représentant, Commercial terrain
- ☆ Délégué commercial
- ☆ Animateur commercial e-commerce
- ☆ Chargé de clientèle
- ☆ Négociateur
- ☆ Animateur réseau...



**CAMPUS SACRÉ-COEUR LA SALLE**

[www.gscls.com](http://www.gscls.com) 02 41 81 42 01 [campus@gscls.com](mailto:campus@gscls.com)

20-22 rue Alexandre Fleming | Campus Belle-Beille | ANGERS

SIREN 320 759 798 - Déclaration d'activité 52 49 01901 49

### ★ **Les objectifs**

PRÉPARER ET ORGANISER UNE VENTE  
DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT,  
DIGITALISER LES ACTIVITÉS  
COMMERCIALES

### QUELLES SONT LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES AU CAMPUS EN ALTERNANCE ?

☆ **BACHELOR**

Chargé des Ressources Humaines  
*ou* Coordinateur Logistique Transport Douane  
France et International  
*ou* Responsable Marketing Opérationnel

☆ **BAC+4/+5**

Manager des Ressources Humaines  
*ou* Manager Commercial et Marketing

## LES + DU CAMPUS

### DES VALEURS ET RÉFÉRENCES

Établissement Associatif sous contrat avec l'État,  
membre de l'Enseignement Catholique.  
Un projet éducatif mettant l'humain au coeur  
des préoccupations.

### PÉDAGOGIE

Accompagnement par un référent de la formation.  
Méthodes mobilisées : étude de cas d'entreprise,  
mise en situation, projet...  
Des plateformes distancielles : Voltaire  
(orthographe), GlobalExam (Anglais),  
Pix (Usage du numérique).  
Création d'entreprise, Business Game.

### VIE ÉTUDIANTE

Un BDE actif : intégration, gala de fin d'année,  
remise des diplômes, événements sportifs et  
culturels...  
PARLÉA : Accompagnement par une équipe d'écoute  
et un psychologue.

### RECHERCHE ENTREPRISE

Un service dédié à la relation étudiants/entreprises  
(contrat en alternance et stages), Alternance Dating.  
Des partenariats avec un vivier  
de + de 600 entreprises



Remise des diplômes - promotion 2022/2024



# LE PROGRAMME

**BTS (CERTIFICATION ÉDUCATION NATIONALE) NIVEAU 5 |  
CODE NSF 312 | ARRÊTÉ DU 19 FÉVRIER 2018 - RNCP 38368  
CODE DIPLÔME 32031212**

## ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION, LVA ANGLAIS  
CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE  
OPTION LVB ALLEMAND OU ESPAGNOL (BTS en initial sous statut étudiant)

**BLOC 1** RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION VENTE

**BLOC 2** RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION

**BLOC 3** RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX

## ATELIER DE PROFESSIONNALISATION

ACTIVITÉS ET PROJET EN LIEN AVEC LES PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

## ÉVALUATION

En fonction des unités, évaluations des épreuves écrites et/ou orales en CCF (Contrôle en Cours de Formation réalisé par notre établissement) et/ou PONCTUELLES.

## CONDITIONS D'ACCÈS

Être titulaire d'un baccalauréat d'enseignement professionnel, technologique ou général, ou d'un niveau 4

## QUALITÉS REQUISES

Vous êtes rigoureux, organisé, dynamique. Vous avez un bon sens du relationnel.

Vous aimez travailler en équipe, vous vous intéressez au management des entreprises et à la stratégie commerciale.

## S'INSCRIRE

### EN INITIAL SOUS STATUT ETUDIANT

Se connecter sur [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)  
> LGT - LYCEE SACRE-COEUR LA SALLE  
et suivre la procédure d'inscription.

### EN ALTERNANCE

Compléter un formulaire d'inscription sur notre site internet, lors de nos salons ou de nos portes ouvertes et/ou se connecter sur [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)  
> CAMPUS SACRE-COEUR LA SALLE - CFA EC49 et suivre la procédure d'inscription.

L'admission est prononcée selon une étude du dossier et d'un entretien individuel de motivation et sous réserve de signer un contrat d'alternance.

**RENTREE** : Septembre 2025

Rentrée décalée jusqu'à 1 mois après le début de la formation.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP OU A BESOIN(S) ÉDUCATIF(S) PARTICULIER(S)

Une référente handicap au services des personnes en situation de handicap ou à besoins éducatifs particuliers. Aide à la mise en place d'aménagement de la formation et/ou des examens.

Contact : Aurélia RABIN

Mail : [accompagnementhandicap@gscsls.com](mailto:accompagnementhandicap@gscsls.com)

## 2 MODALITÉS

EN INITIAL	EN ALTERNANCE
<b>ENTREPRISE</b>	
STAGE 16 semaines sur les 2 ans	CONTRAT d'apprentissage ou de professionnalisation 3 jours par semaine du mercredi au samedi
<b>FRAIS DE FORMATION</b>	
1 600 €/an année 2024/2025	0 € - Coût pris en charge par l' OPCO de l'entreprise
Aide : Bourses de l'Enseignement Supérieur (suivant critères sociaux)	Aide ponctuelle apprentissage : Fonds Social Région
<b>TAUX D'OBTENTION À L'EXAMEN</b> Moyenne sur les 3 dernières années	
94,05 %	85,37 %
<b>QUE DEVIENNENT NOS ÉTUDIANTS ?</b> Sortants 2024	
Poursuite d'études : 78,26 % Insertion professionnelle : 21,74 % dont insertion dans l'emploi visé : 0 % Autres * : 0,00 % *(à l'étranger, en recherche d'emploi...)	Poursuite d'études : 58,82 % Insertion professionnelle : 17,65 % dont insertion dans l'emploi visé : 100 % Autres * : 23,53 % *(à l'étranger, en recherche d'emploi...)

POUR EN SAVOIR +  
SUR NOS FORMATIONS



Les formations supérieures de l'enseignement catholique des Pays de la Loire

