

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

TAUX DE SATISFACTION

100 % DES ÉTUDIANTS SORTANTS EN 2025 (étudiants en alternance)

☆ **FORMATION INITIALE 2 ANS**

› Statut étudiant › stages en entreprise

☆ **FORMATION EN ALTERNANCE 2 ANS**

› Contrat d'apprentissage | 1350 heures *ou*
› Contrat de professionnalisation | 1100 heures



LE MÉTIER

Ce BTS permet de devenir un commercial généraliste qui met en oeuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Il s'agit d'accompagner le client dans le processus commercial (avant, pendant et après l'achat).

Il assure les fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente à l'aide d'outils digitaux.

Il maîtrise la relation client omnicanale et participe au e-commerce. Il développe et pilote un réseau de partenaires et maîtrise l'animation vente directe.

QUELS SONT LES EMPLOIS VISÉS ?

- ☆ Représentant, Commercial terrain
- ☆ Délégué commercial
- ☆ Animateur commercial e-commerce
- ☆ Chargé de clientèle
- ☆ Négociateur
- ☆ Animateur réseau...



CAMPUS SACRÉ-COEUR LA SALLE

www.gscls.com 02 41 81 42 01 campus@gscls.com

20-22 rue Alexandre Fleming | Campus Belle-Beille | ANGERS

SIREN 320 759 798 - Déclaration d'activité 52 49 01901 49

★ Les objectifs

PRÉPARER ET ORGANISER UNE VENTE
DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT,
DIGITALISER LES ACTIVITÉS
COMMERCIALES

QUELLES SONT LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES AU CAMPUS EN ALTERNANCE ?

☆ **BACHELOR**

Chargé des Ressources Humaines

ou Responsable de Clientèle Banque - Finance - Assurance

ou Responsable du Développement Commercial

ou Responsable Marketing Opérationnel

☆ **BAC+4/+5**

Manager d'Affaires

ou Manager en Ressources Humaines

LES + DU CAMPUS

DES VALEURS ET RÉFÉRENCES

Établissement Associatif sous contrat avec l'État,
membre de l'Enseignement Catholique.

Un projet éducatif mettant l'humain au coeur
des préoccupations.

PÉDAGOGIE

Accompagnement par un référent de la formation.
Méthodes mobilisées : étude de cas d'entreprise,
mise en situation, projet...

Des plateformes distancielles : Voltaire
(orthographe), GlobalExam (Anglais),
Pix (Usage du numérique).

Création d'entreprise, Business Game.

VIE ÉTUDIANTE

Un BDE actif : intégration, gala de fin d'année,
remise des diplômes, événements sportifs et
culturels...

PARLÉA : Accompagnement par une équipe d'écoute
et un psychologue.

RECHERCHE ENTREPRISE

Un service dédié à la relation étudiants/entreprises
(contrat en alternance et stages), Alternance Dating.

Des partenariats avec un vivier
de + de 600 entreprises



Remise des diplômes - promotion 2022/2024



LE PROGRAMME

BTS (CERTIFICATION ÉDUCATION NATIONALE) NIVEAU 5 |
CODE NSF 312 | ARRÊTÉ DU 19 FÉVRIER 2018 - RNCP 38368
CODE DIPLÔME 32031212

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION, LVA ANGLAIS
 CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE
 OPTION LVB ALLEMAND OU ESPAGNOL (BTS en initial sous statut étudiant)

BLOC 1 RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION VENTE

BLOC 2 RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION

BLOC 3 RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX

ATELIER DE PROFESSIONNALISATION

ACTIVITÉS ET PROJET EN LIEN AVEC LES PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

ÉVALUATION

En fonction des unités, évaluations des épreuves écrites et/ou orales en CCF (Contrôle en Cours de Formation réalisé par notre établissement) et/ou PONCTUELLES.

CONDITIONS D'ACCÈS

Être titulaire d'un baccalauréat d'enseignement professionnel, technologique ou général, ou d'un niveau 4

QUALITÉS REQUISES

Vous êtes rigoureux, organisé, dynamique. Vous avez un bon sens du relationnel.

Vous aimez travailler en équipe, vous vous intéressez au management des entreprises et à la stratégie commerciale.

S'INSCRIRE

EN INITIAL SOUS STATUT ETUDIANT

Se connecter sur www.parcoursup.fr
 › LGT - LYCEE SACRE-COEUR LA SALLE
 et suivre la procédure d'inscription.

EN ALTERNANCE

Compléter un formulaire d'inscription sur notre site internet, lors de nos salons ou de nos portes ouvertes et/ou se connecter sur www.parcoursup.fr
 › CAMPUS SACRE-COEUR LA SALLE - CFA EC49 et suivre la procédure d'inscription.

L'admission est prononcée selon une étude du dossier et d'un entretien individuel de motivation et sous réserve de signer un contrat d'alternance.

RENTÉE : Septembre 2026

Possibilité d'une rentrée décalée jusqu'à 1 mois après le début de la formation pour les 2 modalités, mais avec engagement d'une entreprise pour l'alternance.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP OU A BESOIN(S) ÉDUCATIF(S) PARTICULIER(S)

Une référente handicap au services des personnes en situation de handicap ou à besoins éducatifs particuliers. Aide à la mise en place d'aménagement de la formation et/ou des examens.

Contact : Aurélia RABIN

Mail : accompagnementhandicap@gscsls.com

2 MODALITÉS

EN INITIAL	EN ALTERNANCE
ENTREPRISE	
STAGE 16 semaines sur les 2 ans	CONTRAT d'apprentissage ou de professionnalisation 2 rythmes : 3 jours par semaine du mercredi au samedi ou semaine complète
FRAIS DE FORMATION	
1 672 €/an année 2026/2027	0 € - Coût pris en charge par l'OPCO de l'entreprise
Aide : Bourses de l'Enseignement Supérieur (suivant critères sociaux)	Aide ponctuelle apprentissage : Fonds Social Région
TAUX D'OBTENTION À L'EXAMEN	
Moyenne sur les 3 dernières années 92,94 %	76,34 %

QUE DEVIENNENT NOS ÉTUDIANTS ?

Sortants 2025

Poursuite d'études : 84,62 %	Poursuite d'études : 81,25 %
Insertion professionnelle : 3,85 % dont insertion dans l'emploi visé : 0 %	Insertion professionnelle : 6,25 % dont insertion dans l'emploi visé : 100 %
Autres * : 11,53 % *(à l'étranger, en recherche d'emploi...)	Autres * : 12,50 % *(à l'étranger, en recherche d'emploi...)

POUR EN SAVOIR +
SUR NOS FORMATIONS



Les formations supérieures
de l'enseignement catholique
des Pays de la Loire

